

污水处理站提升泵维护项目需求

一、项目内容

1. 名词解释：

甲方：广东省英德市人民医院

乙方：提交维保项目报价的供应商

2. 维保期：合同签订之日起一年

3. 项目地点：污水处理站

4. 项目范围

1) 污水站脱泥：每月两次；

2) 提升泵清理：按实际需要进行；

3) 电解槽清理：每季度一次

二、项目要求

1. 无特殊情况时，乙方按项目范围进行维护，每次维护完成后应向甲方提交维护报告/记录。当乙方发现设备缺陷或隐患时，应及时通知甲方。

2. 特殊情况下，乙方应按甲方实际需求执行维护。

3. **☆紧急情况（设备故障等）时，乙方应在接到甲方通知后 1 小时内到达现场并及时处理。对未能即时处理的故障，乙方应协助发甲方与有关部门对设备的检修或更换提出具体方案。**

4. 乙方应向甲方提供专业技术方面的培训和技术指导。

5. 乙方应为维保人员购买人员意外险（100 万/人），期限与维保期同步。

6. 乙方应积极配合医院合理的、与项目内容相关的临时性指派工作。

三、费用及支付方式

1. 维护过程中发现故障，经甲乙双方确认，确实须维修、更换的，甲方负责维修费用并按甲方院内采购管理规定实施维修采购。
2. 合同费用按实结算，结算内容和次数以维护报告/记录为准，每季度结算一次。

四、质量监督要求

结合医院的特殊性和服务需求，从质量、服务、及时性等进行监督评分，考核方法是：

1. 以 100 分为基准分，每季度考核一次，进行共同确认。
 - 95 分以上（包括 95 分）不进行扣罚；
 - 94~90 分以上，每低 1 分扣减 100 元；
 - 89~80 分以上，每低 1 分扣减 200 元；
 - 79~70 分以上，每低 1 分扣减 300 元；
 - 69~60 分以下，每低 1 分扣减 500 元；
 - 60 分以下的，用户可中止合同，不付当期及中止后的付款，且不作任何赔偿。
2. 连续两季度考核得分少于 80 分以下，用户有权提前终止合同；如在维保合同同期屡次要求不改或损坏情节严重的用户停付当期所有合同付款，并有权终止合同。
3. 扣减金额在当季维保费中扣除，如违约或损失较大的，可顺延在下期维保费扣除。
4. 质量控制评分项目：

项目	内容	评分标准	总分值	评分
提升泵维护	每月两次脱污泥	有故障或异常不汇报，每发现一次扣除5分	20	
		每月脱泥两次，如不符合要求 直接扣除20分		
	每季度一次电解槽清理	有故障或异常不汇报，每发现一次扣除5分	20	
		每季度清理一次，如不符合要求 直接扣除20分		
	根据甲方要求清理提升泵	有故障或异常不汇报，每发现一次扣除5分	20	
		无正当理由拒不清理的，每发现一次扣除10分		
应急处置	紧急情况时，接到甲方通知后1小时内到达现场并及时处理。	1h-4h内到场，每发现一次扣除5分	20	
		4h-8h内到场，每发现一次扣除10分		
		8h后到场， 直接扣除20分		
规范操作	维保人员现场操作应符合安全操作规程和医院管理规定	如不符合要求，每发现一次扣除2分	10	
其他	提供专业技术指导。	无正当理由拒不提供协助的，每发现一次扣除2.5分	10	