

维保质量监督要求

结合医院的特殊性和服务需求，从质量、服务、及时性等进行监督评分，考核方法是：

1. 以 100 分为基准分，每季度考核一次，进行共同确认。
 - 95 分以上（包括 95 分）不进行扣罚；
 - 94~90 分以上，每低 1 分扣减 100 元；
 - 89~80 分以上，每低 1 分扣减 200 元；
 - 79~70 分以上，每低 1 分扣减 300 元；
 - 69~60 分以下，每低 1 分扣减 500 元；
 - 60 分以下的，用户可中止合同，不付当期及中止后的付款，且不作任何赔偿。
2. 连续两季度考核得分少于 80 分以下，用户有权提前终止合同；如在维保合同同期屡次要求不改或损坏情节严重的用户停付当期所有合同付款，并有权终止合同。
3. 扣减金额在当季维保费中扣除，如违约或损失较大的，可顺延在下期维保费扣除。
4. 质量控制评分项目：

项目	内容	评分标准	总分值	评分
人员	人员值班	工作时间维保人员至少 4 人在岗，如不符合要求，每发现一次扣除 2 分	5	
	持证上岗	值班人员须持高空作业证或低压电工证上岗，如不符合要求，每发现一次扣除 2 分		
维护保养 (普通空调部分)	电气线路检查	每年保养两次，如未进行保养缺一次扣除 5 分	30	
	空调清洗	普通清洗和深度清洗每年各一次，如不符合要求，每发现一次扣除 5 分		
	制冷系统保养	每月检查一次，如不符合要求，每发现一次扣除 2 分		
	空调末端保养	每季度检查一次，如不符合要求，每发现一次扣除 2 分		
	室外机组保养	每季度检查一次，如不符合要求，每发现一次扣除 2 分		
维护保养 (净化部分)	人员就位	净化区域内每天 7:30 前到位进行状况登记，如不符合要求，每发现一次扣除 2 分	30	
	净化设备机房	每周检查一次，如不符合要求，每发现一次扣除 2 分		
	空调及机房保养	每季度保养一次，如不符合要求，每发现一次扣除 2 分		
	清洗净化设备	每年两次，如不符合要求，每发现一次扣除 2 分		

	主机外机			
	清洗排风口和检修排风机	每周一次，如不符合要求，每发现一次扣除 2 分		
	过滤器清洗更换	按规定频次进行，如不符合要求，每发现一次扣除 2 分		
维保记录	及时填写并提交维保记录	未提交保养报告，每发现一次扣除 2 分	10	
		有故障或异常不汇报，每发现一次扣除 5 分		
		未及时通知造成院方损失的，直接扣除 20 分		
故障处理	接到甲方通知后 30min 内到达现场并及时处理。	30min-60min 内到场，每发现一次扣除 5 分	10	
		60min 后到场，每发现一次扣除 10 分		
规范操作	维保人员现场操作应符合安全操作规程和医院管理规定	如不符合要求，每发现一次扣除 1 分	10	
其他	配合院方合理的临时性指派工作	无正当理由拒不提供协助的，每发现一次扣除 2.5 分	5	