

全院空调维保（含净化区域）项目需求

一、名词解释：

1. 甲方：广东省英德市人民医院
2. 乙方：提交维保项目报价的供应商
3. 普通清洗范围：对内机的蒸发器翅片、过滤网、外壳等部件尘埃污物的清洗；对外机的冷凝器翅片、风叶、外壳等部件尘埃污物的清洗。
4. 深度清洗范围：对内机的蒸发器内部部件、风叶、过滤网及外壳部件表面的深度清洗。
5. 电气线路检查范围：电源漏电开关/空气开关下装以下，至空调部分；
6. 净化区域范围：
 - 1) 外科大楼：一层静脉配置中心、一层供应室，二层 ICU 病房、五层 ICU 病房，二层手术室（包含手术室 A/B/C 区和生活区）、NICU 病房
 - 2) 内科大楼：一层急诊手术室、16 层 PCR 室

二、项目概况

1. 项目地点：英德市人民医院住院部、新城门诊和城南门诊。
2. 项目内容：对英德市人民医院住院部、新城门诊和城南门诊普通空调（含变频多联机、水冷机组及出/入风口）及净化区域空调设备，进行日常运行维护、清洗保养和故障维修等专业服务。
3. 项目维保期：合同签订之日起一年
4. 本项目为全保项目：
 - 1) 项目总价应包含所有空调、各机组和层流设备维保期内所有维修和更换配件/过滤器、净化区域检测等费用，包括但不限于人工费、劳保费、保险费、材料费、设备使用费、必须的辅助材料费、应向中华人民共和国政府缴纳的增值税和其它税等全部税费及合同实施过程中不可预见费用等全部费用；
 - 2) 空调拆装/移装等类型，按照附件 6《普通空调项目目录》的最终中标价执行。

5. 本项目执行过程中，未能统计入清单内的部分空调和设备增减，不再另行计费。

三、设备清单及维保内容

见附件 4《普通空调部分》和附件 5《净化区域部分》

四、维保要求

1. ★乙方驻点维保人员至少 5 人，必须具备相应资质（低压电工证，至少两人；高空作业人员证，至少两人），每日工作时间与医院行政班同步，节假日正常值班；
2. ★乙方需提供 7×24 小时的故障报修处理服务，乙方应在接到甲方通知后 30 分钟内到达现场并及时处理，在 1 小时内处理好故障。对未能即时处理的故障，乙方应向甲方出具书面说明并提出处理方案且于 2 天内做出处理，让设备恢复正常。特殊配件需以厂家到货时间为准。
3. ★净化区域在维护过程中所有指标必须满足中华人民共和国国家标准 GB50333-2002《医院洁净手术部建筑技术规范》，以第三方检测报告为准。
4. ★净化区域空调设备开机率必须达到 100%（按日历计算）。
5. 维修过程中更换的旧配件等均需交由甲方处置。
6. 按照维保内容规定的频次和项目执行检查维护及维修保养，填写每次的维保维护记录并经甲乙双方签名确认。工作过程中发现有设备缺陷或隐患及其他异常情况的，乙方应及时通知甲方，出具异常情况告知函并提供解决方案。
7. 所有普通空调及净化区域主机设备清洗，乙方除提供维保维护记录外，还需提供每次/台的清洗视频记录。
8. 乙方应向甲方提供空调设备和技术专业方面的培训和技术指导。
9. 乙方维保人员应确保遵守相关安全规程和医院管理规定，严禁进行与本人所持证件不符的作业内容。
10. 乙方应为维保人员购买人员意外险（100 万/人），期限与维保期同步。
11. 乙方应积极配合医院合理的、与维保内容相关的临时性指派工作，在工作需

要时根据甲方的实际需要无偿延长工作时间。

12. 乙方人员配置不足以满足甲方需求时，乙方应根据甲方要求增加维保人员，直至能满足实际工作需求为止，此部分费用应包含在项目总价内，甲方不再另行支付。

五、费用及支付方式

1. 维护检查中发现故障，经甲乙双方确认，确实须维修、更换的，甲方负责维修费用并按甲方院内采购管理规定实施维修采购。
2. 附件 6《普通空调项目目录》中规定的项目，按中标价格进行结算，具体方式由甲乙双方协商。
3. 维保费包含代维服务、调试服务、人员保险和其他要求部分的费用，甲方不再另行支付其他费用。
4. 维保费按季度支付。

六、维保质量监督要求

附件 7《净化区域部分》