**广东省英德市人民医院全院安防设施维保要求**

1. 常规服务：每周星期一至星期五上午8：00-下午17：30驻现场值班。紧急服务：7\*24小时/天，节、假日在线值班。
2. 维保服务商应保证全院监控、音响、门禁和对讲系统时刻处于正常运行状态。
3. 接到用户报修后，维修人员应在15分钟内现场,非工作时间2小时内到达现场，维修人员到场完成当次维修工作后，须将维修情况单交本院科室签收确认。维修后功能或效果不能达到故障前水平（不可抗拒力导致除外），本院可不予签收确认，并有权要求维保服务商在3天内补修至故障前水平，逾期应承担违约责任。
4. 一般性故障应在2小时内完成，需更换部件的应在24小时内排除故障，确实因客观原因无法完成的应及时报告采购人。供应商由医院提供值班维修间，确保可以提供应急抢修服务。
5. 如需更换设备零配件材料费，设备材料由医院按清单单价采购，由维保公司免费安装。